



gemeente
Zoetermeer

Omnibussenquête 2014 Imago Palenstein



OMNIBUSENQUETE 2014

Deelrapport: Imago Palenstein

Mei 2015

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Wim Verkerk, Programmamanager Palenstein

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1 Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Respons	7
1.4 Opzet rapport.....	8
2 Resultaten	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Waardering Palenstein	9
2.3 Waardering eigen wijk/buurt.....	10
2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein.....	11
Bijlage 1: betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	13
Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons	15
Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2014 m.b.t. het imago van Palenstein.....	17
Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm.....	19

Samenvatting

In september/oktober 2014 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête was het 'imago van Palenstein'. Het is de eerste keer dat vragen over het imago van Palenstein zijn opgenomen in de omnibusenquête. Vergelijking met voorgaande jaren is dus niet mogelijk.

Palenstein is een buurt binnen de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. Palenstein wordt in deze rapportage vergeleken met de overige buurten van de wijk Centrum en de overige wijken.

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door de eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door de eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van de andere wijken.

Voor de omnibusenquête 2014 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 1131 personen (28,3%).

Rapportcijfer Palenstein

Opvallend is dat bijna een derde van de respondenten (28%) heeft 'geen mening' ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Ruim een derde (35%) van de respondenten waardeert Palenstein met een voldoende. Een ongeveer even grote groep (37%) waardeert Palenstein met een onvoldoende.

Van de respondenten afkomstig uit de buurt Palenstein waardeert ruim twee derde (69%) de eigen buurt met een voldoende en waardeert bijna een derde (31%) de eigen buurt met een onvoldoende. Het gemiddelde rapportcijfers is een 6,2.

Bij respondenten afkomstig uit de overige buurten binnen de wijk Centrum en de andere wijken valt het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft op: 18% (respondenten uit Seghwaert) en 45% (respondenten uit Buytenwegh).

Het percentage respondenten dat Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert tussen de 27% (Buytenwegh en De Leyens) en 40% (de overige buurten in de wijk Centrum). Het percentage respondenten dat Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert tussen de 29% (Buytenwegh) en 45% (Oosterheem).

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein (n=806), beoordeelden deze buurt gemiddeld met een 5,2.

Waardering van de eigen wijk en Palenstein

Over heel Zoetermeer gezien beoordeelt 6% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Palenstein beoordeelt 31% van de respondenten de wijk met een onvoldoende. In de andere lage SES-wijken van Zoetermeer (wijken met een relatief hoog percentage bewoners met een lage sociaal economische status) Buytenwegh en Segwaert is dat respectievelijk 17% en 10%. In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% en 7% van de respondenten de eigen wijk met een onvoldoende.

De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,5. Palenstein scoort met een 6,2 het laagst. Op de tweede plaats komt de wijk Buytenwegh met een 6,6. De overige wijken scoren tussen de 7,2 en de 7,9.

Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

De vernieuwingen in Palenstein zijn veel bekender bij de respondenten die in Palenstein wonen (bekend bij 71% tot 84%) dan bij de respondenten die in de rest van Zoetermeer wonen (bij 34% tot 49% van de respondenten bekend).

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2014 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het 'imago van Palenstein'. Het hoogbouwgedeelte van Palenstein wordt vernieuwd. Een aantal vernieuwingen zoals de realisatie van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen, voorzieningen en woningen), de nieuwbouw van de Schoutenhoek (basisschool, voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen) hebben reeds plaats gevonden. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen zal in de komende jaren plaats vinden.

Het is de eerste keer dat vragen over het imago van Palenstein zijn gesteld. Vergelijking met voorgaande jaren is dus niet mogelijk.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door hun eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van andere wijken.

1.3 Respons

Voor de omnibusenquête 2014 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken, uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer, van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Deze waren op 25 augustus 2014 allen in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

In voorgaande jaren werden drie niet overlappende steekproeven van 2000 inwoners getrokken. Reden van deze ophoging is een andere werkwijze bij het veldwerk. In het verleden werd uitsluitend met papieren vragenlijsten gewerkt en met koeriers die de vragenlijsten afgaven bij de adressen uit de steekproef en vaak meerdere keren langsgingen om de ingevulde enquêtes op te halen. Dit jaar is gekozen voor een combinatie van een vragenlijst op papier en een vragenlijst per internet. Door middel van een brief werden de inwoners uit de steekproef uitgenodigd de bijgevoegde schriftelijke of de digitale enquête in te vullen. De brieven en vragenlijsten zijn per post verspreid en respondenten konden de ingevulde vragenlijst kosteloos retourneren.

De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 1.131 ingevulde vragenlijsten (28,3). Bij deze vragenlijsten zijn één of meer vragen over dit onderwerp beantwoord.

Het aantal respondenten is ongeveer even hoog als bij de omnibusenquête van voorgaande jaren.

1.4 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'imago van Palenstein' weergegeven. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen.

2 Resultaten

2.1 Inleiding

Palenstein maakt deel uit van de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. In de figuren wordt daarom onderscheid gemaakt in 'Centrum: Palenstein' en 'Centrum: overig'. 'Centrum: overig' bestaat uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder.

Op verzoek van de gemeenteraad wordt met ingang van de omnibusenquête 2014 in de rapportages over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens. Vanwege de eenvoud worden in de rest van deze rapport de buurten Buytenwegh en De Leyens als wijken beschouwd.

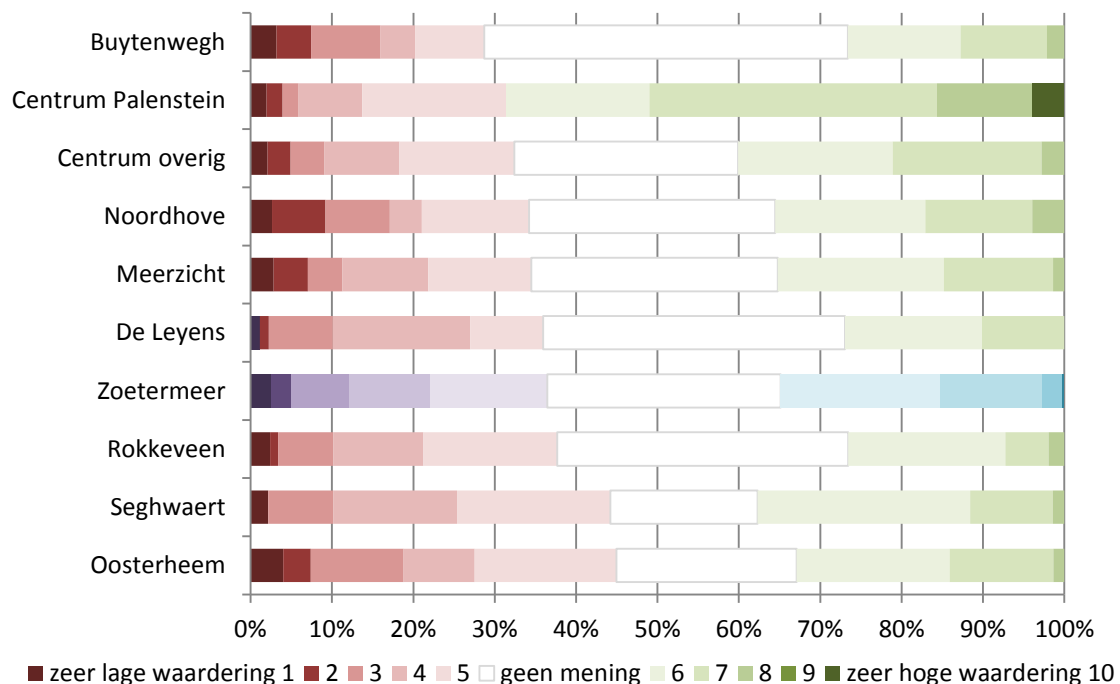
2.2 Waardering Palenstein

Ruim een derde (35%) van de respondenten waardeert Palenstein met een voldoende. Een iets grotere groep (37%) waardeert Palenstein met een onvoldoende. Bijna een derde van de respondenten (28%) heeft daarover geen mening.

Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waardeert ruim twee derde (69%) de eigen buurt met een voldoende en waardeert bijna een derde (31%) de eigen wijk met een onvoldoende. Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen de 45% (Buytenwegh) en de 18% (de naastgelegen wijk Seghwaert).

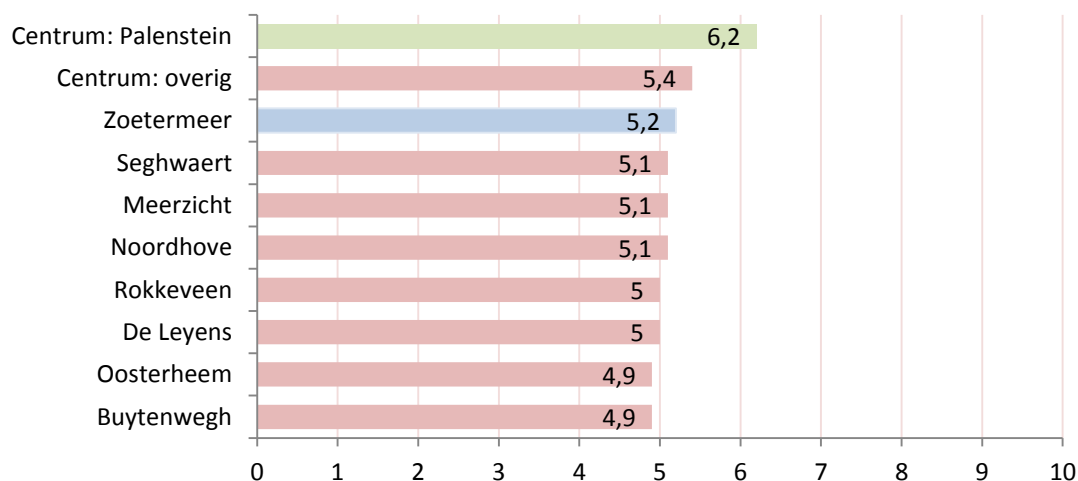
Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert tussen de 40% (de naastgelegen wijk Centrum, zonder Palenstein) en 27% (Buytenwegh en De Leyens). Het percentage respondenten dat Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert tussen de 45% (Oosterheem) en 29% (Buytenwegh). Zie figuur 1 en bijlage 4, vraag 116.

Figuur 1: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Verdeling van over de uitgebrachte rapportcijfers over Palenstein door de wijken van Zoetermeer en de buurt Palenstein. Ingevuld door alle 1131 respondenten.



De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein (n=806), beoordelen deze buurt gemiddeld met een 5,2. Opvallend is dat alleen de respondenten afkomstig uit Palenstein, Palenstein met een voldoende beoordelen (6,2). De waardering van respondenten afkomstig uit andere wijken ligt tussen de 5,4 (de overige buurten in de wijk centrum) en 4,9 (Buytenwegh en Oosterheem). Zie figuur 1 en bijlage 3, vraag 116.

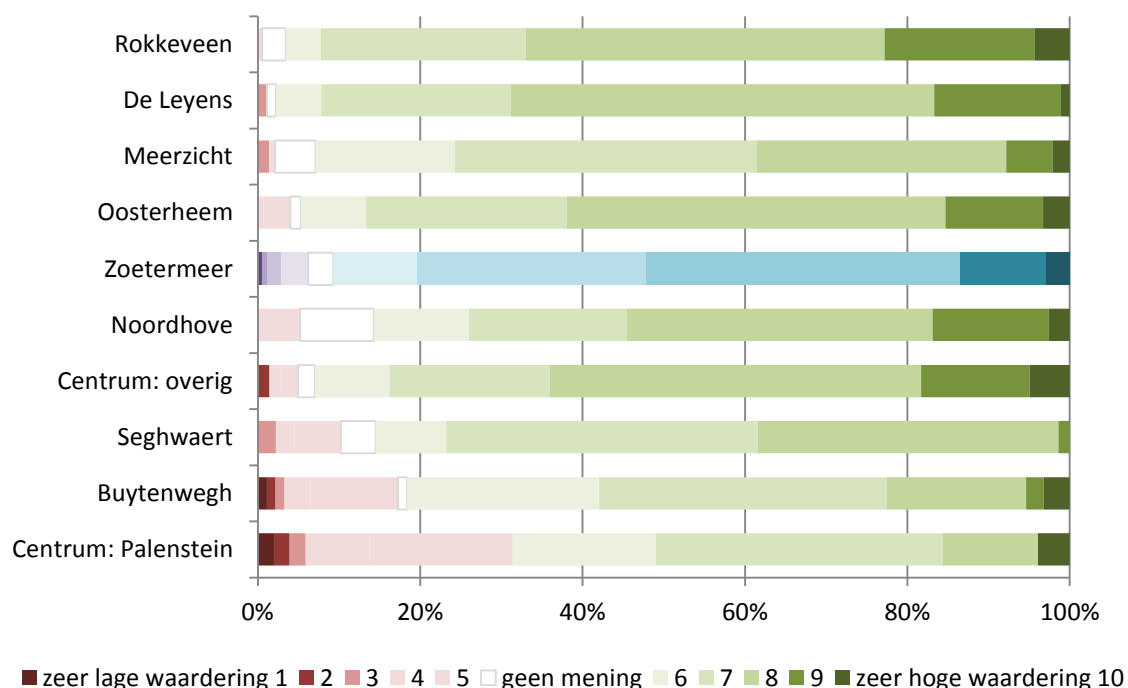
Figuur 2: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer voor Zoetermeer, de wijken, en de buurt Palenstein. Ingevuld door alle 1131 respondenten.



2.3 Waardering eigen wijk/buurt

Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 6% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Palenstein beoordeelt 31% van de respondenten de wijk met een onvoldoende, in Buytenwegh is dat 17% en in Seghwaert 10%. In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% en 7% van de respondenten de eigen wijk met een onvoldoende. Zie figuur 3 en bijlage 4, vraag 117.

Figuur 3: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer.



De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,4. Palenstein scoort met een 6,2 het laagst. Op de tweede plaats komt de wijk Buytenwegh met een 6,6. De overige wijken scoren tussen de 7,2 en de 7,9. Zie figuur 4 en bijlage 4 vraag 117.

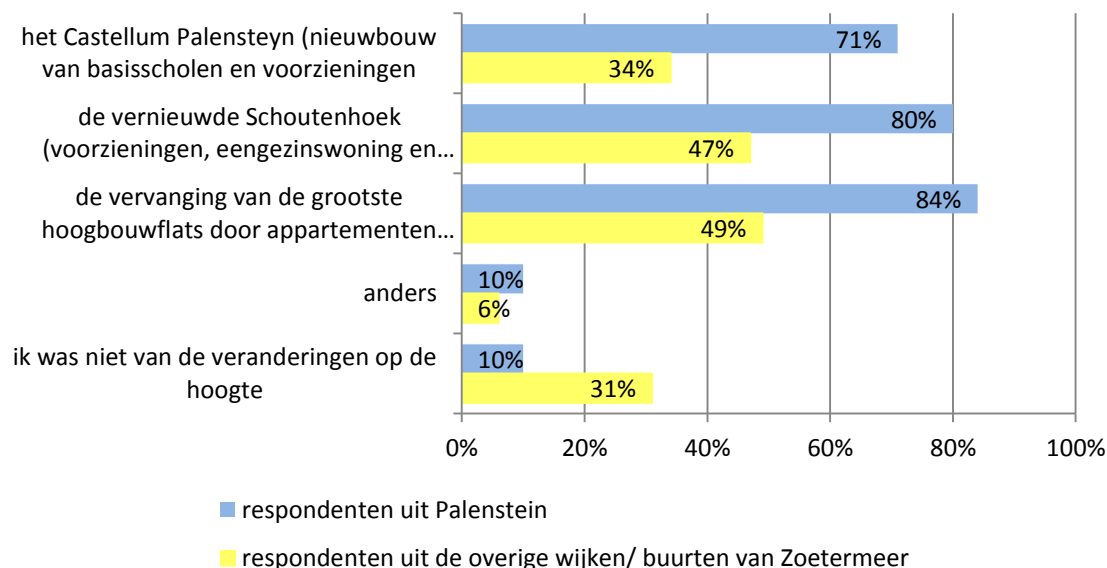
Figuur 4: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer. Ingevuld door alle 1131 respondenten.



2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

Van de respondenten die in Palenstein wonen was 90% op de hoogte van de vernieuwingen die in Palenstein (gaan) plaats vinden. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen was bekend bij 84% van de respondenten die in Palenstein wonen, de vernieuwde Schoutenhoek bij 80% en het Castellum Palensteyn bij 71%. Bij de respondenten die niet in Palenstein wonen ligt de bekendheid ruim 30% lager: op respectievelijk 49%, 47% en 34%. Van de respondenten die niet in Palenstein wonen, was 31% niet op de hoogte.

Figuur 5: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd? Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte? Ingevuld door 1127 van de 1131 respondenten.



Bijlage 1: betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1131 respondenten. Dit is het hoogste aantal respondenten dat een vraag over 'het imago van Palenstein' heeft ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaalde opvatting heeft, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.131 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 opvatting x hebben. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die opvatting x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.131	1,7	2,3	2,7	2,9	2,9

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De verschillen zijn echter niet zo groot dat ze aanleiding geven de uitkomsten door herweging aan te passen.

De inwoners onder tot 50 jaar zijn ondervertegenwoordigd, de inwoners van 50 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	9,5%	9,7%	3,1%
Vrouw 18 tot 30 jaar	8,2%	9,5%	5,6%
Man 30 tot 40 jaar	7,9%	7,8%	4,6%
Vrouw 30 tot 40 jaar	7,8%	8,2%	5,3%
Man 40-50 jaar	8,3%	7,6%	5,8%
Vrouw 40-50 jaar	9,4%	9,6%	8,4%
Man 50-60 jaar	9,4%	9,0%	10,3%
Vrouw 50-60 jaar	10,2%	9,9%	11,3%
Man 60–69 jaar	8,2%	8,0%	14,4%
Vrouw 60-69 jaar	8,2%	8,7%	11,7%
Man 70–79 jaar	3,7%	3,4%	7,3%
Vrouw 70-79 jaar	4,2%	4,1%	6,5%
Man 80 jaar en ouder	1,6%	1,7%	1,8%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,8%	2,6%	2,8%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	97.822	4.000	1.116*

*In totaal hebben 15 respondenten geen leeftijd of geslacht ingevuld en kunnen dus niet worden meegenomen in de vergelijking.

Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2014 m.b.t. het imago van Palenstein

IMAGO PALENSTIJN

116. Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welke cijfers geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			99

117. Als u de wijk waarin u woont een op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	n.v.t. woon in Palenstein	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			98	99

118. Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd waarbij allerlei voorzieningen reeds zijn vernieuwd, de grootste hoogbouwflats worden vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen (zowel huur- als koopwoningen), en de openbare ruimte opnieuw wordt ingericht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, ik wist dat het Castellum Palensteyn gebouwd is (nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen)
- ja, ik wist dat de Schoutenhoek vernieuwd is (voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen)
- ja, ik wist dat de komende jaren de grootste hoogbouwflats vervangen gaan worden door een mix van appartementen en eengezinswoningen, zowel huur- als koopwoningen
- ja, ik wist dat:
- nee

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 116: Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welke cijfers geeft u dan?

Waardering van Palenstein door alle respondenten.
Door alle 1131 respondenten ingevuld.

	aantal	%	Cumulatief %
zeer lage waardering 1	28	2,5	2,5
2	28	2,5	5,0
3	80	7,1	12,0
4	113	10,0	22,0
5	163	14,4	36,4
6	222	19,6	56,1
7	142	12,6	68,6
8	28	2,5	71,1
9	0	0	0
zeer hoge waardering 10	2	,2	71,3
geen mening	325	28,7	100,0
totaal	1131	100,0	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor Palenstein door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

Palenstein	6,2
Centrum ¹	5,4
Zoetermeer	5,2
Noordhove	5,1
Meerzicht	5,1
Seghwaert	5,1
De Leyens	5
Rokkeveen	5
Buytenwegh	4,9
Oosterheem	4,9

¹ Centrum zonder Palenstein

Waardering van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (percentages).

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Oosterheem	4,0%	3,4%	11,4%	8,7%	17,4%	18,8%	12,8%	1,3%	0,0%	0,0%	22,1%	100,0%	45,0%	32,9%
Seghwaert	2,2%	0,0%	8,0%	15,2%	18,8%	26,1%	10,1%	1,4%	0,0%	0,0%	18,1%	100,0%	44,2%	37,7%
Rokkeveen	2,4%	1,0%	6,8%	11,1%	16,4%	19,3%	5,3%	1,9%	0,0%	0,0%	35,7%	100,0%	37,7%	26,6%
Zoetermeer²	2,5%	2,5%	7,1%	10,0%	14,4%	19,6%	12,6%	2,5%	0,0%	0,2%	28,7%	100,1%	36,5%	34,9%
De Leyens	1,1%	1,1%	7,9%	16,9%	9,0%	16,9%	10,1%	0%	0,0%	0,0%	37,1%	100,0%	36,0%	27,0%
Meerzicht	2,8%	4,2%	4,2%	10,6%	12,7%	20,4%	13,4%	1,4%	0,0%	0,0%	30,3%	100,0%	34,5%	35,2%
Noordhove	2,6%	6,6%	7,9%	3,9%	13,2%	18,4%	13,2%	3,9%	0,0%	0,0%	30,3%	100,0%	34,2%	35,5%
Centrum ¹	2,1%	2,8%	4,2%	9,2%	14,1%	19,0%	18,3%	2,8%	0,0%	0,0%	27,5%	100,0%	32,4%	40,1%
Palenstein	2,0%	2,0%	2,0%	7,8%	17,6%	17,6%	35,3%	11,8%	0,0%	3,9%	0%	100,0%	31,4%	68,6%
Buytenwegh	3,2%	4,3%	8,5%	4,3%	8,5%	13,8%	10,6%	2,1%	0,0%	0,0%	44,7%	100,0%	28,7%	26,6%

Waardering van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (aantallen).

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering	geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9					
Oosterheem	6	5	17	13	26	28	61	52	0	0	33	149	67	49
Seghwaert	3	0	11	21	26	36	14	2	0	0	25	138	61	52
Rokkeveen	5	2	14	23	34	40	11	4	0	0	74	207	78	55
Zoetermeer²	28	28	80	113	163	222	142	28	0	2	325	1131	412	394
De Leyens	1	1	7	15	8	15	9	0	0	0	33	89	32	24
Meerzicht	4	6	6	15	18	29	19	2	0	0	43	142	49	50
Noordhove	2	5	6	3	10	14	10	3	0	0	23	76	26	27
Centrum ¹	3	4	6	13	20	27	26	4	0	0	39	142	46	57
Palenstein	1	1	1	4	9	9	18	6	0	2	0	51	16	35
Buytenwegh	3	4	8	4	8	13	10	2	0	0	42	94	27	25

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet als wijk in de tabel opgenomen.

Vraag 117: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

Ingevuld door 1131 respondenten

Waardering van alle respondenten voor de wijk waarin men woont.

	aantal	%	Cumulatief %
zeer lage waardering 1	2	0,2%	0,2%
2	4	0,4%	0,6%
3	8	0,7%	1,3%
4	18	1,6%	2,9%
5	38	3,4%	6,3%
6	117	10,3%	16,6%
7	319	28,2%	44,8%
8	438	38,7%	83,5%
9	119	10,5%	94,0%
zeer hoge waardering 10	33	2,9%	96,9%
geen mening	35	3,1%	100,0%
totaal	1131	100,0%	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor de eigen wijk door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

Palenstein	6,2
Buytenwegh	6,6
Seghwaert	7,2
Meerzicht	7,3
Zoetermeer	7,4
Noordhove	7,5
Centrum ¹	7,6
Oosterheem	7,7
De Leyens	7,8
Rokkeveen	7,9

1 Centrum zonder Palenstein

Waardering van de wijk waarin men woont (percentages)

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvolgende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totaal				
	Palenstein	2,0%	2,0%	2,0%	7,8%	17,6%	17,6%	35,3%	11,8%	0,0%	3,9%				
Buytenwegh	1,1%	1,1%	1,1%	3,2%	10,8%	23,70%	35,50%	17,20%	2,20%	3,20%	1,10%	100,0%	17,3%	81,8%	
Seghwaert	0,0%	0,0%	2,2%	2,2%	5,8%	8,70%	38,40%	37,00%	1,40%	0,0%	4,30%	100,0%	10,2%	85,5%	
Centrum ¹	0,0%	1,4%	0,0%	1,4%	2,1%	9,10%	19,60%	45,50%	13,30%	4,90%	2,1%	100,0%	7,0%	83,3%	
Noordhove	0,0%	0,0%	0,0%	5,2%	0,0%	11,70%	19,50%	37,70%	14,30%	2,60%	9,10%	100,0%	5,2%	85,8%	
Zoetermeer²	0,2%	0,4%	0,7%	1,6%	3,4%	10,0%	27,8%	39,9%	11,0%	2,9%	3,4%	100,0%	6,2%	90,7%	
Oosterheem	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	3,3%	8,00%	24,70%	46,70%	12,00%	3,30%	1,30%	100,0%	4,0%	94,7%	
Meerzicht	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	0,7%	17,10%	37,10%	30,70%	5,70%	2,10%	5,00%	100,0%	2,1%	92,7%	
De Leyens	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	5,60%	23,30%	52,20%	15,60%	1,10%	1,10%	100,0%	1,1%	97,8%	
Rokkeveen	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,5%	4,30%	25,00%	43,80%	18,30%	4,3%	2,90%	100,0%	0,5%	95,7%	

Waardering van de wijk waarin men woont en de buurt Palenstein (aantallen)

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totaal				
Palenstein	1	1	1	4	9	9	18	6		2	0	51	16	35	
Buytenwegh	1	1	1	3	10	22	33	16	2	3	1	93	16	76	
Seghwaert	0	0	3	3	8	12	53	51	2	0	6	138	14	118	
Zoetermeer²	2	4	8	18	38	117	319	438	119	33	35	1131	70	1026	
Noordhove	0	0	0	4	0	9	15	29	11	2	7	77	4	66	
Centrum ¹	0	2	0	2	3	13	28	65	19	7	3	142	7	132	
Oosterheem	0	0	0	1	5	12	37	70	18	5	2	150	6	142	
Meerzicht	0	0	2	0	1	24	52	43	8	3	7	140	3	130	
De Leyens	0	0	1	0	0	5	21	47	14	1	1	90	1	88	
Rokkeveen	0	0	0	0	1	9	52	91	38	9	8	208	1	199	

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet als wijk in de tabel opgenomen.

Vraag 118. Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd waarbij allerlei voorzieningen reeds zijn vernieuwd, de grootste hoogbouwflats worden vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen (zowel huur- als koopwoningen), en de openbare ruimte opnieuw wordt ingericht?

Meer antwoorden per respondent mogelijk.

Ingevuld door 1127 van de 1131 respondenten.

	Palenstein		Overig Zoetermeer	
	aantal	%	aantal	%
- het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen)	36	70,6%	366	34,0%
- de vernieuwde Schoutenhoek (voorzieningen, eengezinswoning en appartementen)	41	80,4%	508	47,2%
- de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen in de komende jaren	43	84,4%	522	48,5%
- anders, namelijk	5	9,8%	67	6,2%
- ik was niet van de veranderingen op de hoogte	5	9,8%	332	30,9%
totaal aantal antwoorden, % van respondenten	130	254,0%	1795	166,8%
totaal aantal respondenten, % van respondenten	51	100,0%	1076	100,0%

Vraag 118: 'anders, namelijk:' respondenten uit Palenstein

Door 2 van de 5 respondenten die in bovenstaande tabel 'anders, namelijk:' hebben ingevuld.

- Vergeet het pas aangelegde parkje niet, heel mooi.
- Want we wonen aan de overkant en ondervinden nogal wat overlast in vorm van herrie en veel zand op terras, ten kosten van schuifpui.

Vraag 118: 'anders, namelijk:' door 38 van de 67 respondenten uit de rest van Zoetermeer (niet Palenstein) die 'Ik wist dat: ...' hebben ingevuld.

	aantal
Twee Flats worden afgebroken.	1
Aanleg park Palenstein	1
Al 7 jaar geleden	1
Al jaren bekend	1
Alleen niet wat er vervangen gaat worden.	1
Dat heb ik gelezen in het Streekblad/Dichtbij.	1
De kat geplaatst was (kunst)	1
Door streekblad	1
Een vriend van zoon daar woont/info uit kranten	1
Er aan wordt gewerkt!	1
Er enkelen flats gesloopt zouden worden.	1
Er vernieuwingen gaan plaats vinden maar niet wat.	1
Er was geen controle meer.	1
Heb zelf in het Schoutenhoek gewoond.	1

Hoogbouwflats zouden lager worden.	1
Ik weet alleen dat er vernieuwing plaats vind, geen details.	1
Ik wist dat er plannen waren maar niet welke.	1
In algemeen zin weet ik dat de flats worden gesloopt.	1
In het algemeen, niets specifiek	1
Info via streekbladen	1
Lees altijd streekblad en postiljon.	1
Omdat een kleindochter een heel aardig huurflatje bewoont in een kleinschalig appartementencomplex vlak achter de Dorpsstraat.	1
Omdat onze flat vol komt te zitten met bewoners uit Palenstein en dat zijn niet allemaal de fijnste.....	1
Ook aanleg parkje	1
Palenstein vernieuwd werd, maar niet precies wat.	1
Palenstein hoogbouw op de schop gaat maar niet specifiek.	1
Reeds via het werk vernomen dat hier renovatie plaats vindt.	1
Schoutenhoek te hoog zou worden t.o.v. Het aangrenzende Dorp. (zonde!).	1
Uit de krant	1
Van een kennis	1
Van horen zegen	1
Van kennissen die in de nieuwbouw wonen.	1
Vernieuwde schouten hoek vervanging hoogbouw flats	1
Via nieuwsblad AD	1
Via de krant wel wat kunnen lezen daarover maar woon zelf niet in de wijk dus weet je er minder vanaf.	1
Via derden	1
Via krant en streekblad	1
Vind het nog steeds zeer onprettig aandoen teveel buitenlandse mensen bij elkaar vanuit een getto is niet goed voor alle partijen meer verspreiden. Veel politie en geluidsoverlast kinderen	1
totaal	38

